

# ДОГОВОР

## за дейности при ползване на софтуерни продукти

Днес, *12.02*...2016г. в гр.Пловдив се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

**КОЦ "Пловдив" ЕООД**, представлявана от:

име:	длъжност:
1. Д-р Красимир Спасов Вальов	Управител

със седалище в гр.Пловдив адрес на управление гр.Пловдив, бул."Васил Априлов" №15А, тел.:(032) 641523, факс: (032) 644388, фирмено дело №: 3913/2000 г. на Пловдивски Окръжен Съд, ЕИК 000463379, ИН по ДДС BG000463379, наричан по-долу за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", от една страна

и

**„ГАМА КОНСУЛТ-КАЛИНКИН, ПРОКОПОВ И С-ИЕ” СД**, представлявана от:

име:	длъжност:
Деян Крумов Прокопов	Управител
Вълко Иванов Калинкин	Управител

със седалище в град София и адрес на управление – гр. София, бул. „Шипченски проход” №63, ет.2, телефон 02/44 76 000, факс 02/44 76 099, ел.поща [gammaconsult@gammaconsult](mailto:gammaconsult@gammaconsult), фирмено дело 17796/97г. на Софийски градски съд, ЕИК 121562456, банкова сметка BG24UNCR96601048584410, банков код UNCRBGSF, при банка Уникредит Булбанк, наричан по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна.

## СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по свои програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е придобил (или ще придобие по време на договора) лицензни права за ползване.

(2) Нивото на обслужване, което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за договорените в чл. 2 услуги (предмет на договора).

Чл. 2. Абонаментната поддръжка включва:

- (1) Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (1).
- (2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
- (3) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
- (4) Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- (5) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на непазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
- (6) Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, произтичащи от промени в нормативната уредба.

### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности:

(2) Срокът за решение по постъпило съобщение за инцидент или заявка е 24 (двадесет и четири) часа.

Чл. 12. Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време.

Чл. 13. По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време.

## V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 14. Цените на отделните дейности се определят в размер на:

(1) Работно място № 1 за програмен продукт „Гама КОДМАСТЕР”, без ДДС – 151,20 лв./месец.

За всяко следващо работно място от ПП, без ДДС – 22,68 лв./месец.

Работно място № 1 за „Гама КАЛК”, без ДДС – 151,20 лв./месец.

За всяко следващо работно място от „Гама КАЛК”, без ДДС – 22,68 лв./месец.

Работно място № 1 за „Гама СТОР”, без ДДС – 151,20 лв./месец.

За всяко следващо работно място от „Гама СТОР”, без ДДС – 22,68 лв./месец.

Работно място № 1 за „Гама МултиЛаб”, без ДДС – 151,20 лв./месец.

За всяко следващо работно място от „Гама МултиЛаб”, без ДДС – 22,68 лв./месец.

Работно място № 1 за „Гама МултиЛаб КААВ”, без ДДС – 151,20 лв./месец.

За всяко следващо работно място от „Гама МултиЛаб КААВ”, без ДДС – 22,68 лв./месец.

(2) Обект на поддръжка по този договор са следните програмни продукти (отбелязани с „Работни места брой” по-голям от нула), модули от програмна система (вж. *таблица 1*):

*таблица 1*

Наименование продукта	на Работни места брой	Цена лв.	Формиране на цената	забелжка
Гама КОДМАСТЕР	61	1512 лв./м.	1*151,20+60*22,68	
Гама КАЛК	1	151,20 лв./м.	1*151,20	
Гама МУЛТИЛАБ	6	264,60 лв./м.	1*151,20+5*22,68	
ГамаМУЛТИЛАБ-КААВ <sup>1</sup>	15	468,72 лв./м.	1*151,20+14*22,68	
Гама СТОР	5	241,92 лв./м.	1*151,20+4*22,68	
Отстъпка	0.00%	0.00 лв./м.		

*таблица 2*

Общо без ДДС		2638,44 лв./м
ДДС	20%	527,69
Общо с вкл. ДДС		3166,13 лв./м.

(3) Общата *месечна* сума (табл.2) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, съгласно Чл. 14, т. 1 и 2 е **2 638,44** (две хиляди шестстотин тридесет и осем лева и четиридесет и четири стотинки) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна

Чл. 20. За неуредените в договора въпроси, страните се уговарят чрез писмени известия на координатите, посочени в настоящия договор.

Чл. 21. Страните от настоящият договор ще решават възникналите относно изпълнението му спорове по споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по реда на Гражданско - процесуалния кодекс пред съответния компетентен съд.

Чл. 22. В случай на реорганизация, страните по този договор са длъжни в едноседмичен срок да уведомят другата страна за наименованието и седалището на организацията правопреемник.

Чл. 23. Настоящият договор се състави в три еднообразни екземпляра два за Възложителя и един за Изпълнителя.

За Възложителя:

Управител: .....  
Д-р Красимир Вальов

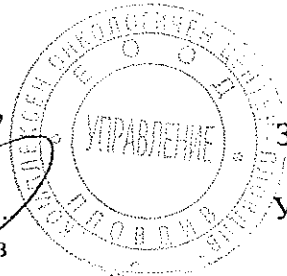
Гл. счетоводител: .....  
Красимир Тодоров

Юрисконсулт: .....  
Ива Панайотова

За Изпълнителя:

Управител: .....  
Деян Проколов

Управител: .....  
Вълко Калишкин



- (1) Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – 8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.
- (2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в срок от **24 (двадесет и четири) часа**, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- (3) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостигнати функционални показатели в следствие на:

- влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;
- грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
- заразяване на компютрите с вируси;
- повреда в компютрите.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговореното в чл. 14 абонаментно възнаграждение.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно сроковете за отстраняване на повредата и е основание за неустойката по чл. 15.

### **IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ**

Чл. 10. (1) Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира от координаторите (определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ);

(2) В заявката или съобщението за инцидент от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация за да се определи въздействието и приоритета на инцидента или заявката.

Чл. 11. (1) Сроктът за реакция (уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване на работа) по постъпило съобщение за инцидент или заявка е в срок от **24 (двадесет и четири) часа**.

сума с вкл. ДДС е **3 166,13** (три хиляди сто шестдесет и шест лева и тринадесет стотинки) лева {общата сума за срока на договора е до **66 000** (шестдесет и шест хиляди) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е **79 200** (седемдесет и девет хиляди и двеста) лева}.

- (4) Дейностите по Чл. 13 (в извън работно време) по заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато не са по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се протоколират и се заплащат допълнително по **85.00** (осемдесет и пет лева) лева за човеко час, с включено ДДС.
- (5) Услугите по заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ падхвърлящи обема дейност (човеко часовете) по договора се протоколират и се заплащат допълнително по:

Специалист	Цена лева за ч.ч	
	с вкл. ДДС	
Софтуерен специалист I-во ниво	36	(тридесет и шест)
Софтуерен специалист II-ро ниво	42	(четиридесет и две)
Софтуерен специалист III-то ниво	54	(петдесет и четири)
програмист	66	(шестдесет и шест)

- (6) Предоставяне на услуги при поискване, свързани с експлоатацията и актуализацията на програмните продукти извън дейностите по Чл. 3 се заплащат като услугите по заявка Чл.14 (5).
- (7) Услугите по Чл.14 (5) се заплащат, като към фактурата се прилагат копие от протоколи за извършените дейности.
- (8) Плащането на абонаментната поддръжка по Чл. 14, (3) и всички допълнителни услуги за периода се извършва в началото на всяко тримесечие по банков път (с платежно нареждане), но не по-късно от 5 (пето) число на първия месец от съответния период.
- (9) Уговаря се 10 (десет) дневен гратисен период за плащане, след изтичането на който, услугите по чл.2 и чл.3 не могат да бъдат ползвани с изключение на чл. 2 (3) за които, ползването се прекратява след 30 (тридесет) дневен период от изтичане на срока за плащане.
- (10) Продължителността на дейностите на място по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отразени в протоколите се приравняват (в случай, че са по-малко) на 2 (два) човеко часа, за ЛЗБИ извън територията на Пловдив – град 8 (осем) човеко часа и са в рамките на един работен ден. За всеки следващ ден правилото за приравняване на обема дейност е същото.

## VI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 15. При неспазване срока на плащане с повече от 15 (петнадесет дни), ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на ОЛП на БНБ плюс 15 пункта годишна база за периода на закъснението.

Чл. 16. При закъснение в сроковете за реакция по чл.11 с повече от 6 (шест) часа, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5% от месечното абонаментно възнаграждение за модула, за който се отнася повикването.

## VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 17. Този договор се сключва за срок до 11.08.2017 г., считано от 11.08.....2016 г.

Чл. 18. Договорът се прекратява:

- (1) при изтичане на срока му;
- (2) по взаимно писмено споразумение на страните;
- (3) с едностранно едно месечно писмено предизвестие отправено от всяка от страните.

## VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 19. При неспазване на клаузите на настоящия договор изправната страна има право да прекрати действието на същия едностранно, като за целта изпрати писмено предизвестие.

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**Абонаментно обслужване на модули „Гама Кодмастер”, „Гама Стор” „Гама Калк”, „Гама МултиЛаб” и „Мултилаб КААБ” от специализиран софтуер за интегрирана болнична информационна система на "КОЦ-Пловдив" ЕООД**

Участник "Гама Консулт- Калинкин, Прокопов и с-ие" СД със седалище в град София и адрес на управление - гр. София, бул. Шипченски проход 63, ет. 2, телефон 02/ 447-6000, факс 02/447-6099, ел.поща [gammaconsult@gammaconsult.com](mailto:gammaconsult@gammaconsult.com) , фирмено дело 17796/97г. на Софийски градски съд, ЕИК 121562456, банкова сметка BG 24 UNCR 96601048584410, банков код UNCRBGSF, при банка УниКредит Булбанк

**1.1. Абонаментно обслужване на модул „Гама КОДМАСТЕР”** - „Регистрация, прием, привеждане и изписване на пациенти, кодиране по МКБ, изготвяне на болнична статистика и обмен на данни с НЗОК” – цена за работно място № 1 за програмен продукт - 151.20 лв./месец., без ДДС / работно място, за всяко следващо работно място от програмния продукт - 22.68 лв./месец., без ДДС / работно място. Общо за 61 работни места цена за месец 1512,00лв., без ДДС, цена за 18 месеца 27 216,00лв., без ДДС.

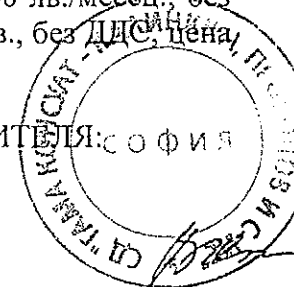
**1.2. Абонаментно обслужване на модул „Гама КАЛК”**- „Остойносттаване на болнични продукти и финансови анализи” - цена за работно място № 1 за програмен продукт - 151.20 лв./месец., без ДДС / работно място, за всяко следващо работно място от програмния продукт - 22.68 лв./месец., без ДДС / работно място. Общо за 1 работни места цена за месец 151,20лв., без ДДС, цена за 18 месеца 2 721,60лв., без ДДС.

**1.3. Абонаментно обслужване на модул “Гама СТОР”** - „Автоматизиране на дейности свързани с материално снабдяване на ЛЗБП. Регистрация, заприходяване, поискване, отпускане и производство на материали и дълготрайни активи в Болнична аптека, изписване на електронни болнични листове и изготвяне на протоколи за скъпоструващи и опиятни медикаменти” - 151.20 лв./месец., без ДДС / работно място, за всяко следващо работно място от програмния продукт - 22.68 лв./месец., без ДДС / работно място. Общо за 5 работни места цена за месец 241,92 лв., без ДДС, цена за 18 месеца 4 354,56 лв., без ДДС.

**1.4. Абонаментно обслужване на модул Гама МултиЛаб** - „Управление на дейности, свързани с процеса на регистриране, контрол и установяване на разходите на отделните клинични услуги за автоматизирано съхранение на резултатите, прилагането им в електронно досие на пациента и оптимално използване на ресурсите в болничните звена - 151.20 лв./месец., без ДДС / работно място, за всяко следващо работно място от програмния продукт - 22.68 лв./месец., без ДДС / работно място. Общо за 6 работни места цена за месец 264,60 лв., без ДДС, цена за 18 месеца 4 762,80лв., без ДДС.

**1.5. Абонаментно обслужване на модул Гама Мултилаб КААВ** – софтуер за управление на отделните лабораторни апарати - 151.20 лв./месец., без ДДС / работно място, за всяко следващо работно място от програмния продукт - 22.68 лв./месец., без ДДС / работно място. Общо за 15 работни места цена за месец 468,72 лв., без ДДС, цена за 18 месеца 8436,96 лв., без ДДС.

Услуги по заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: С О Ф И Я



- софтуерен специалист I-во ниво – 30.00 лв. без ДДС на ч.ч.
- софтуерен специалист II-ро ниво – 35.00 лв. без ДДС на ч.ч.
- софтуерен специалист III-то ниво – 45.00 лв. без ДДС на ч.ч.
- програмист- 55.00 лв. без ДДС на ч.ч.

Дейности в извън работно време по заявка на Възложителя, които не са по вина на Изпълнителя се протоколират и заплащат допълнително в размер на 70.83 лв./час без ДДС.

Цена за откриване на нови работни места (без модул Гама Мултилаб КААВ ) при нужда на Възложителя – 65 лв. (шестдесет и пет) лева, без ДДС за придобиване право на ползване на ново работно място, без включено абонаментно обслужване. Цената за абонаментно обслужване на допълнително работно място се начислява в месеците от срока на договора следващи месеца на придобиването му, съгласно точка 1.1., 1.2, 1.3 и 1.4 от ценовото предложение.

Дата: 01.02.2016г

Участник: „Гама Консулт-  
Калинкин, Прокопов и с-ие” СД

Вълко Калинкин.....  
Управител

